



# SPECIFIEKE VERKOOPS- VOORWAARDEN

## 1. ALGEMEENHEDEN

Gelieve beroep te doen op onze laatste van kracht zijnde publicaties en op de normen NBN S 23-002 en de TV 214, de TV 221 en de TV 242 "Bijzondere bouwwerken uit glas". Het komt aan de koper toe de voorgestelde glassoorten en hun specifieke samenstellingen te controleren op het al dan niet conform zijn met de toepassing ervan en/of met de eisen van het lastenboek. Saint-Gobain Building Glas (SGBG) verwacht dat alle glasmaten en glassamenstellingen voldoen aan de norm NBN S23-002 voor de samenstelling van glas, de bescherming van personen tegen doorval en vallend glas. SGBG is niet aansprakelijk voor niet-naleving van deze norm.

## 2. VORMEN

De binnenhoeken moeten tussen 30° en 180° liggen (op de glasoppervlakte). Isolerende beglazing met binnenhoeken wordt enkel aanvaard onder CLIMAPLUS / CLIMATOP-garantie voor zover ze bestaan uit gehard glas. Ruiten met scherpe hoeken tussen 16 en 30° worden afgesneden tot op +/- 2.5 cm.

### Vormen en mallen:

Wanneer voor een speciale vorm een mal of tekening noodzakelijk is, wordt deze door de koper geleverd en wordt als volgt gehandeld :

- toepassing van de toeslag betreffende de speciale vorm;

- toepassing van een toeslag van 65,00 € netto per mal per tekening voor digitalisatie of gebruik van mal.
- toepassing van een toeslag van 20,00 € netto per mal voor het verwerken van een dxf-file.
- deze toeslagen gelden enkel voor standaardproducten. Voor niet-standaardproducten zijn de geldende toeslagen van de toeleverancier van toepassing.

### Opmerkingen :

- de oppervlakte van niet rechthoekige eenheden wordt berekend op de afmetingen, afgerond aan de volle cm, van de kleinste rechthoek waarin deze eenheid past;
- voor vormen die niet voorkomen in de modellencatalogus is een mal vereist: deze moet in stijf, niet vervormbaar materiaal zijn (vb. triplex, polyester plaat, ...) met een maximum dikte van 1 cm en niet in papier of karton. Indien aan een van deze voorwaarden niet is voldaan, kan de mal worden geweigerd;
- op de modellen dient duidelijk vermeld te worden : afmetingen, samenstelling, aantal volumes, "BUITENZICHT" model, eventueel referentienummer, naam en adres.

## 3. OPGAVE VAN AFMETINGEN EN SPECIFICATIES

Bestellingen, wijzigingen, annulaties, ... dienen schriftelijk aan ons overgemaakt te worden.

### Het is belangrijk:

- de netto glasmaten in mm op te geven – bestellingen met spannende maat worden niet aanvaard;
- eerst de basis (= zijde gelijklopend met de grond) op te geven en daarna de verticale zijde, dus B x H, want voor sommige glasproducten moet een bepaalde snijrichting in acht worden genomen.
- de samenstelling altijd vanuit buitenzicht (kijkend naar het gebouw, hetzij bij binnentoeëpassing kijkend naar de beschermende ruimte) te specificeren.
- het type beglazing (vb. CLIMAPLUS ECLAZ ONE, CLIMAPLUS XTREME 61/29, ...) te vermelden.
- de maximum dikte (vb. maximum 25 mm) te vermelden, indien u niet de exacte glasdikte (vb. 4/15/4) op uw bestelling vermeldt. Wij passen standaard spouw 15 mm toe.
- indien de opgegeven diktes voor een bepaalde afmeting niet conform de normen zijn, behouden wij ons het recht voor om de diktes aan te passen (vb. 4/15/4 gevraagd voor een ruit met afmeting 1.000 x 2.000 mm -> aanpassing naar 5/15/4). Opdat de opgegeven dikte ongeveer zou behouden blijven, passen wij, indien nodig, eveneens de spouwbreedte aan (vb. 4/15/4 gevraagd = 23 mm voor ruit met afmeting 1.000 x 2.900 mm -> aanpassing naar 6/12/4 = 22 mm).

Opgelet : gelieve er rekening mee te houden dat de aanpassing van de spouwbreedte steeds een verandering van de Ug-waarde met zich meebrengt. Wij raden u aan om dit te vermelden in uw verkoopvoorwaarden.

#### 4. TOLERANTIES OP DE AFMETINGEN VAN ENKEL GLAS EN DE ISOLATIEGLAS-COMPONENTEN

##### Breedte en/of hoogte

Wij verwijzen naar de EN 1279, zie tabel hieronder.

afmetingen en specificaties zijn slechts mogelijk wanneer de optimalisatie nog niet gestart is en geen onherroepelijke aankopen gedaan werden. Een bedrag van minimaal 20,00 € zal voor de administratiekosten in rekening gebracht worden. Alle extra gemaakte kosten, buiten de andere wijzigingskosten, zullen aangerekend worden. Indien de productieoptimalisatie afgerond is, is noch een wijziging noch een annulatie mogelijk. Een wijziging wordt dan als een nieuwe bestelling aanzien en de oorspronkelijke bestelling wordt aangerekend.

De prijzen gelden

- voor een bestelling van eenzelfde tarief
- voor eenzelfde bestemming
- voor eenzelfde verzending

##### Berekening van de factureerbare oppervlakte:

Voor de oppervlakteberekening, worden de fracties van cm naar boven afgerond tot de eerstkomende cm.

Voorbeeld: 190,2 x 104,5 = 191 x 105

De oppervlakte in m<sup>2</sup> is tot 2 decimalen beperkt, die volgens de regel van 50 afgerond worden.

Voorbeelden:

$$191 \times 105 = 2,0055 = 2,01 \text{ m}^2$$

$$66 \times 78 = 0,5148 = 0,51 \text{ m}^2$$

##### Minimum facturatie:

- Voor isolatieglas per volume: 0,65 m<sup>2</sup>
- Enkel glas: 0,50 m<sup>2</sup>
- Gelaagd & gehard glas: 0,50 m<sup>2</sup>

#### 8. LEVERING EN TRANSPORT BREUKVERZEKERING

Als algemene regel geldt dat alle goederen geleverd worden 'ex works' (Incoterms 2010) en dus reizen op risico van de klant. Dit risico wordt gedekt door een verplichte transportbreukverzekering.

Er bestaan 2 systemen voor breukaangifte:

##### A/ in vrac

Wanneer de levering van het glas in vrac (los) gebeurt, moet er een onmiddellijke vaststelling van ontegensprekelijke vaststelling van breuk of beschadiging gebeuren. Dit impliceert een controle bij het leveren (lossen van de vrachtwagen). Wanneer er breuk wordt opgemerkt, dient dit meegedeeld aan de chauffeur, die er zich van vergewist dat de breukopgave correct is en dit noteert op de leverbon. De herbestelling van het gebroken glas dient door de klant te gebeuren.

##### B/ op glasbok

De verzekering is van toepassing bij levering op glasbok (of constructie bestemd voor glastransport).

##### A/ + B/

De breukaangifte moet onmiddellijk gebeuren en zeker binnen de 5 werkdagen, dag

Toleranties op de afmetingen van enkel glas en de isolatieglascomponenten

Dubbel/driedubbel IGE	Toleranties op B en H	Slechte uitlijning
alle ruiten ≤ 6 mm, en (B en H) ≤ 2.000 mm	± 2 mm	≤ 2 mm
6 mm < dikste ruit ≤ 12 mm, of 2.000 mm < (B of H) ≤ 3.500 mm	± 3 mm	≤ 3 mm
3.500 mm < (B of H) ≤ 5.000 mm en dikste ruit ≤ 12 mm	± 4 mm	≤ 4 mm
1 ruit > 12 mm, of (B of H) > 5.000 mm	± 5 mm	≤ 5 mm
<b>De diktematen geven de nominale dikte</b>		

##### Glasdikte PLANICLEAR, PARSOL, DIAMANT

- ± 0.2 mm voor de glasdiktes 4, 5 en 6 mm
- ± 0.3 mm voor de glasdiktes 8, 10 en 12 mm
- ± 0.5 mm voor de glasdiktes 15 mm
- ± 1 mm voor de glasdiktes >15 mm
- Figuurglas : ± 0,5 mm op de glasdiktes

##### Minimale samenstelling /dikte van isolatieglas indien de korte zijde < 400mm

- Voor een lengte/breedteverhouding < 1/7  
= minimum samenstelling 4/4
- Voor een lengte/breedteverhouding > 1/7 < 1/15  
= minimum samenstelling 6/6
- Voor een lengte/breedteverhouding > 1/15  
= op aanvraag

#### 5. WIJZIGING VAN AFMETINGEN EN SPECIFICATIES

Wijzigingen van bestelde aantallen,

Voor niet-standaardproducten zijn de geldende toeslagen van de toeleverancier van toepassing.

#### 6. PLAATSIJG OP GROTE HOOGTE

Indien een transport of plaatsing van isolerende beglazing op een hoogte van meer dan 800 m boven de zeespiegel geschiedt, moet dit uitdrukkelijk vermeld worden bij bestelling en moet men ons raadplegen voor de technische mogelijkheden en prijsconsequenties.

#### 7. FACTURATIE

De minimale factuurwaarde is 200,00 € netto. Voor facturatie beneden dit bedrag worden 20,00 € netto administratieve kosten aangerekend. De hoeveelheden die

zich op eenzelfde bestelling bevinden, worden gefactureerd aan de prijzen van het tarief voor de volledige hoeveelheid.

van verzending inclusief, of onmiddellijk na de levering, en niet tijdens of na de plaatsing. Wanneer binnen de bovengenoemde termijn breuk wordt opgemerkt, geldt de datum van berichtgeving via mail. Het is wenselijk dat de kopie van het etiket dat op de breukruit kleeft, mee wordt verstuurd. Wij behouden ons het recht om in geval van breuk van meerdere of duurdere glasvolumes foto's van het glas opgebonden op de glasbok op te vragen ter verdere beoordeling. Breukaangiftes buiten de 5 dagen termijn worden door de verzekering geweigerd en dus niet aanvaard.

#### Transportbreukverzekeringspremie

Onze transportbreukverzekering is verplicht voor al onze leveringen. De premie is een percentage op het netto-bedrag van de geleverde goederen en bedraagt 1,5%, behalve bij Contour gebogen glas (3%), bij brandwerend glas (3%), PRIVA-LITE (3%), CLIMAPLUS Screen (3 %) en EGLAS (3%).

#### Uitsluiting van transportbreukverzekering

- Wanneer de klant de bestelling zelf afhaalt of door een wagen bevracht door en voor zijn rekening afhaalt, is een breukverzekering onmogelijk. De klant transporteert de isolerende beglazing op eigen risico en kan geen aanspraak maken op vervanging onder breukgarantie. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het correct laden. Hij wordt verondersteld voldoende en efficiënt materiaal bij zich te hebben om een juiste lading mogelijk te maken. Zodra hij onze magazijnen verlaat, wordt dit beschouwd als een stilzwijgend akkoord gaan met zijn lading, dit zowel voor afhalingen in vrac als voor afhalingen op glasbok.
- Sommige modellen of samenstellingen zijn zo breukgevoelig dat ze niet verzekerd kunnen worden tegen breuk.
- Volumes > 4.000 x > 2.000 moeten bij levering worden gecontroleerd en goedgekeurd. Nadien kan geen breuk melding of klacht worden aanvaard.
- Volumes geleverd met speciaal transport (Inloader) moeten bij levering worden gecontroleerd en goedgekeurd. Nadien kan geen breukmelding of klacht worden aanvaard.
- Bij breuk of beschadiging ontstaan na de levering (bv door verplaatsing van de bokken, impact van andere materialen of toestellen) of tijdens of na plaatsing.
- Indien de breukaangifte regelmatig en/of hoog is, kan het gebeuren dat

de verzekering geweigerd wordt. De fabrikant behoudt het recht tot weigering.

#### Verpakkingsmateriaal - Glasbokken (of speciale constructies bestemd voor glastransport)

De verkoper kan zijn glas op de voor hem meest economische wijze leveren, hetzij op glasbok, hetzij los (in vrac).

Alle glasbokken zijn geconsigneerd en blijven eigendom van de leverancier. Ze dienen leeggemaakt en ter beschikking te worden gesteld binnen de 28 kalenderdagen na aflevering. Indien de glasbok niet op tijd wordt ter beschikking gesteld (of vrijgemaakt), zal vanaf de 29ste dag een huurprijs worden aangerekend (2 € per dag en per glasbok). Na 56 dagen wordt de volledige aankoopprijs van de glasbok gefactureerd.

Alle glasbokken worden, vooraleer te worden beladen met glas, gecontroleerd op hun goede staat. Eventuele schade die wordt opgemerkt bij de terugname, wordt hersteld op kosten van de klant. De glasbokken mogen in geen geval voor andere toepassingen worden gebruikt dan voor het vervoer van het glas van de leverancier. We verwijzen eveneens naar ons geldende bokkenreglement. De beglazing wordt volgens de door ons gunstigste manier op de glasbokken geladen. Afwijkende verpakkingswijze zoals laden per verdieping, rangschikking van volumes, draaien van volumes, ... worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

#### Breukruiten

De fabrikanten nemen geen gebroken glas of gebroken ruiten terug. De ter beschikking gestelde glasbokken dienen vrijgemaakt te worden. Nochtans kan de fabrikant gebroken ruiten opeisen ter controle. Indien er toch gebroken glas ongevraagd wordt meegegeven op de retourbok, worden de manipulatie- en afvoerkosten in rekening gebracht (zie verder artikel 12).

#### Leveringsplaats

De klant dient de ruimte of plaats waar gelost moet worden degelijk aan te duiden en voor te bereiden en zij moet gemakkelijk bereikbaar zijn (breedte, manoeuvreerruimte, netheid, verharding, enz...). Indien dit niet het geval is, dragen wij bij eventuele (indirecte) beschadiging door breuk van het glas of (indirecte) schade door het glaslossen geen enkele verantwoordelijkheid en kunnen ons geen kosten ten laste worden gelegd. Eventuele verliesuren of kosten zullen we doorrekenen. Bij onbereikbaarheid van de losplaats, zijn de goederen de dag na de niet gelukke levering afhaalbaar in onze magazijnen.

Werfleveringen zijn mogelijk indien leveringsplaats en -dag samenvallen met onze

normale routings. Een duidelijk adres of plan (vb. nieuwe verkaveling ...) zijn noodzakelijk, evenals een gedetailleerde beschrijving indien de bok op een bepaalde plaats dient afgezet - hiervoor dient het werfformulier gebruikt te worden. Indien bij bestelling geen juist of een onvolledig leveringsadres wordt opgegeven, behouden we ons het recht voor in de magazijnen van de klant te leveren op de eerstvolgende dag volgens onze interne routeplanning. Indien een extra rit of omweg moet en kan georganiseerd worden tijdens onze vaste ronde, wordt hiervoor een meerprijs gerekend van minimaal 100,00 € netto. Indien een levering gevraagd wordt op een specifiek uur en/of met specifieke voertuigen afwijkend van ons normaal leveringsprogramma, kunnen meerkosten worden aangerekend. De chauffeur heeft alleen de opdracht de goederen op een degelijke manier te lossen. We behouden ons het recht voor om de uren wachttijd of mogelijke extra hulp die onze chauffeur zou presteren - op risico van de klant - aan te rekenen.

#### Afhalingen

De afhalingen zijn ten minste 24 uur op voorhand te melden aan onze dienst logistiek. De afhalingen gebeuren tijdens de openingsuren van ons magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### Transportkosten

##### a) Op basis van hoeveelheid / factuurbedrag

<b>Boklevering atelier</b>	> 25 m <sup>2</sup> < 15 m <sup>2</sup>	50 € Netto
	> 10 m <sup>2</sup> < 15 m <sup>2</sup>	75 € Netto
	> 8 m <sup>2</sup> < 10 m <sup>2</sup>	100 € Netto
<b>Boklevering werf</b>	> 20 m <sup>2</sup> < 30 m <sup>2</sup>	50 € Netto
	> 15 m <sup>2</sup> < 20 m <sup>2</sup>	75 € Netto
	> 10 m <sup>2</sup> < 10 m <sup>2</sup>	100 € Netto
<b>Vraclevering atelier/werf</b>	< 200 €	Afhaling
	> 200 € < 350 €	75 € Netto

##### b) Op basis van afmeting / verpakking / buiten regio

- Volumes > 2700 x 2700 & Hoogte > 2700 - < 3050 = 500 € à 800 € netto (\*)
- Volumes > 2700 x 2700 & Hoogte > 3050 = Op aanvraag
- Volumes met 1 zijde > 4000 - < 5000 & Hoogte < 2700 = 200 € netto

- Volumes met 1 zijde > 5000 - < 6000 & Hoogte < 2700 = 350 € netto
- Volumes met 1 zijde > 6000 & Hoogte < 2700 = Op aanvraag

(\*) Afhankelijk van aantal volumes en levering op werf of atelier

Afwijkende verpakkingswijze op bok vb verdeling per verdieping = + 2% op het order

Levering buiten regio : in overleg

## 9. LEVERINGSTERMIJN

Leveringstermijnen zijn afhankelijk van productiecapaciteit, bevoorrading, glastype en samenstellingen, grootte van de bestelling, ... en bedragen minimum 10 werkdagen. De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Voor niet-standaardproducten zijn de (indicatieve) leveringstermijnen van de toeleverancier van toepassing.

Spoedbestellingen: enkel mogelijk voor voorraadproducten = toeslag 50% .  
Termijn te bepalen in overleg.

## 10. STALEN

Standaardstalen van stockproducten (exclusief STADIP en kruisko zijnen) zijn beschikbaar in standaardafmetingen:

- Isolatieglas : 200 x 300 mm
- Enkel glas : 120 x 200 mm of

150 x 150 mm  
Stalen op maat worden geproduceerd volgens de algemene condities van de fabrikant.

## 11. TUSSENSTOCKAGE

Voor afgewerkte goederen die bijgevolg eigendom zijn van de klant en die tijdelijk in consignatie in onze magazijnen gestockeerd worden, kunnen kosten in rekening gebracht worden. Goederen worden volledig gefactureerd in de maand van voorziene levering en SGBG voorziet het recht om na 4 weken de goederen op atelier of op werf te leveren. Wij zien af van alle verantwoordelijkheid in geval van eventuele breuk of beschadiging bij het in stock houden.

## 12. CONTAINERKOSTEN

Glasafval (oud of nieuw) wordt niet teruggenomen. Indien, zelfs na onderlinge overeenkomst, toch glas in onze glascontainers terechtkomt, worden de sorteer-, ophaal- en stortkosten hiervoor aangerekend aan de geldende tarieven.

## 13. BEPALING VAN DE GLASDIKTES

De koper dient de glasdiktes van de beglazingen te bepalen in functie van de oppervlakte in overeenstemming met de norm NBN S 23-002-2 en 3, en met onze fabricatienormen. We vestigen uw

aandacht op het feit dat een risico van verschil in uitzicht bestaat indien in eenzelfde gevel verschillende glassamenstellingen gebruikt worden en dat de totale glasdikte een invloed heeft op het uitzicht van het glas.

## 14. CLIMAPLUS / CLIMATOP GARANTIE, KLACHTEN, WAARBORGBEPERKINGEN

De garantie is conform het afgegeven garantiecertificaat. Dit garantiecertificaat geldt als officieel garantiedocument.

## 15. KLACHTEN

Klachten dienen te worden gemeld conform de bepalingen in het garantiecertificaat.

## 16. BETALING

- Netto : 30 dagen na de factuurdatum.
- Deze betalingsvoorwaarden kunnen op elk moment aangepast worden.

## 17. BTW

BTW ten laste van de klant : huidig 21 %.